



idgard

Überblick Serviceangebot

WWW.IDGARD.COM

idgard-Serviceangebot auf einem Blick

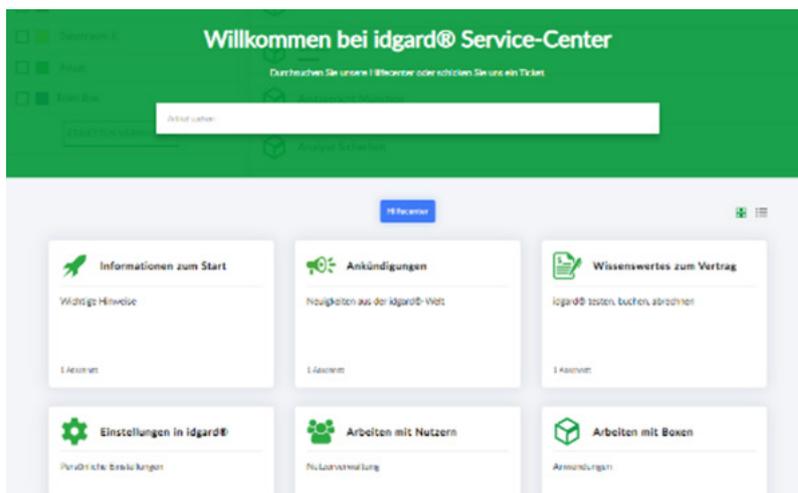
Um Ihnen einen kurzen Überblick über unser Serviceangebot zu geben, haben wir Ihnen hier nochmal die wichtigsten Informationen aufgelistet.

So betreuen wir Sie, nachdem Sie sich für idgard entschieden haben:

- Schon während Ihrer kostenlosen 14-tägigen Testphase begleiten wir Sie mit einer **E-Mail-Willkommensstrecke** und erklären Ihnen Tag für Tag wichtige Einstellungen, Funktionen und Erweiterungen in idgard.
- Seit Kurzem begleitet Sie zudem eine **automatisierte Guided-Tour** durch Ihre ersten Schritte mit idgard und erleichtert Ihnen somit den Einstieg. Schritt für Schritt werden Ihnen auf diesem Weg die einzelnen Bereiche in idgard vorgestellt. Die Tour können Sie jederzeit erneut durchführen. Hierzu haben wir Ihnen auch [ein kurzes Video](#) erstellt.
- Ein wichtiger Punkt zum Thema „Service“ ist unser **Support-Team**. Unsere Kollegen* stehen Ihnen von Mo – Fr jeweils von 9 Uhr bis 17 Uhr telefonisch und per E-Mail zur Verfügung und helfen Ihnen bei Ihren Fragen zu idgard. Hier chatten Sie nicht mit automatisierten Bots, sondern mit echten Menschen, die sich schnellstmöglich um die Lösung Ihres Problems kümmern.
- Apropos persönlicher Support: Selbstverständlich haben Sie auch Ihren **persönlichen Ansprechpartner** in unserem Haus, welcher Ihnen jederzeit zur Seite steht. Sei es beim Onboarding oder bei der Schulung Ihrer Mitarbeiter.
- Wünschen Sie ein **gesammeltes Onboarding** für alle Ihre Mitarbeiter zur Nutzung von idgard, dann bieten wir Ihnen auch **Webinare** nach Ihren individuellen Vorstellungen an. Bei größeren Projekten gibt es auch die Möglichkeit, eine **vor-Ort-Schulung** von uns zu buchen.

* Hinweis: Zugunsten der besseren Lesbarkeit verzichtet dieser Text auf das sogenannte Gendern. Wir möchten jedoch betonen, dass wir alle Menschen (m/w/d) gleichermaßen adressieren.

- In unserem **idgard Service-Center** erhalten Sie stets aktuelle Ankündigungen rund um idgard, sei es neue Funktionen oder auch spezielle Angebote. Außerdem finden Sie hier verschiedene Hilfestellungen, wie Anleitungen, Handbücher oder wertvolle Informationen zu Ihrem idgard-Vertrag. Das Portal bietet Ihnen auch ein Ticketsystem für Ihre Supportanfragen, um eine schnelle Beantwortung Ihrer Fragen zu gewährleisten.



- Über das Service-Center erhalten Sie auch Zugang zur **idgard Lernplattform**. Hier haben wir Onlineschulungen, Kurzanleitungen und Handouts für Sie bereitgestellt. Registrieren Sie sich kostenlos und erhalten Sie kostenlosen Zugriff auf alle Ressourcen!

Sie sehen, wir kümmern uns um Ihre Fragen, ein perfektes Onboarding, der Bereitstellung von Tutorial-Materialien und bieten Ihnen persönlichen Support bei Problemen oder speziellen Fragen.

Über idgard

idgard ist eine Marke der uniscon GmbH, einem Unternehmen der TÜV SÜD Gruppe mit Sitz in München. 2009 gegründet, ist uniscon seit 2017 Teil der Digitalisierungsstrategie von TÜV SÜD und einer der führenden Secure-Cloud-Provider Europas. Mit idgard bietet das Unternehmen Lösungen für hochsicheren Datenaustausch und virtuelle Datenräume für die rechtskonforme Zusammenarbeit in der Cloud.

idgard hat die Vision, die vertrauenswürdigste globale Plattform für die sichere digitale Zusammenarbeit zu werden, die es allen Beteiligten ermöglicht, ihre Geschäfte mit der Gewissheit zu tätigen, dass ihre Inhalte in allen Phasen des Datenlebenszyklus sicher sind. Dank der patentierten und zertifizierten Sealed-Cloud-Technologie sind unautorisierte Datenzugriffe zuverlässig ausgeschlossen. So können selbst Branchen mit strengsten rechtlichen Auflagen von den Vorzügen der cloudbasierten Teamarbeit profitieren.

Mehr als 1.200 Unternehmen vertrauen bereits auf idgard, darunter IT- und Kommunikationsanbieter, Unternehmensberatungen und Finanzdienstleister sowie Behörden und Betreiber kritischer Infrastrukturen.

Weitere Informationen zum Produkt und Unternehmen: www.idgard.com/de

Kontakt:

E-Mail: sales@idgard.com

Internet: www.idgard.com/de

Telefon: +49 (89) 4444 35 130

Die Inhalte des Dokuments wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität können wir jedoch keine Gewähr übernehmen.

© **unicon GmbH, 2023**

Alle Rechte vorbehalten – einschließlich der, welche die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieses Dokumentes oder Teile davon außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes betreffen. Handlungen in diesem Sinne bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch idgard | unicon.

unicon behält sich das Recht vor, Aktualisierungen und Änderungen der Inhalte vorzunehmen.

Sämtliche Daten und Inhalte, die auf Screenshots, Grafiken und weiterem Bildmaterial sichtbar sind, dienen lediglich zur Demonstration. Für den Inhalt dieser Darstellung übernimmt unicon keine Gewähr.

Herausgeber:

unicon GmbH | Geschäftsführung: Karl Altmann
Ridlerstraße 57 · 80339 München · Telefon +49 (0)89-4444 35 130
Amtsgericht München HRB 181797