



Branchen-Anwendung

Hochsicherer Datenaustausch und geschützte Kommunikation für **Dienstleister & Service-Provider**

Ob Web-Hosting, Application Security, E-Commerce-Services oder IT Consulting: In nahezu allen modernen Dienstleistungs-Bereichen werden sensible Kundendaten verarbeitet. Je nachdem, um welche Daten es sich dabei handelt, sind besondere Maßnahmen zu deren Schutz erforderlich.

Das ist beispielsweise bei Daten mit Personenbezug der Fall, aber auch bei unternehmenskritischen Daten, wie etwa Forschungs- und Untersuchungsergebnissen. Um derart vertrauliche Daten rechtkonform zu verarbeiten, zu speichern oder auszutauschen, gilt es, strenge Auflagen hinsichtlich des Datenschutzes und der Datensicherheit zu erfüllen. Diese sind – je nach Branche und Art der Daten – im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) und der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie ggf. in den entsprechenden branchenspezifischen Verordnungen geregelt. Es besteht also auch hier ein Bedarf an datenschutzkonformen Kollaborationsdiensten.

Die Herausforderung

Dienstleister* und Service-Provider brauchen eine einfach bedienbare Lösung für die geschützte Kommunikation und den sicheren Austausch sensibler Daten mit Partnern, Kunden und Kollegen auch über die Grenzen des eigenen Unternehmens hinaus.

- Kundendaten,
- Test- und Untersuchungsergebnisse,
- Rechnungen,
- Passwörter,
- Konfigurationsdateien sowie
- andere geschäftsrelevante und/oder personenbezogene Daten

müssen hinterlegt, eingesehen, bearbeitet und versendet werden und sollen dabei ständig vor unbefugten Zugriffen geschützt bleiben. Das legt die Messlatte für geeignete Dienste sehr hoch.

Zusammenfassen lässt sich der Anspruch wie folgt: Höchste Datensicherheit und Compliance, intuitive Bedienbarkeit und die Möglichkeit, den Dienst unkompliziert in bereits bestehende Abläufe, Prozesse und Anwendungen einzubinden. Ebenfalls wünschenswert sind mobiler Datenzugriff über dedizierte Apps sowie Tools für eine sichere und effektive Zusammenarbeit in der Cloud.

* Hinweis: Zugunsten der besseren Lesbarkeit verzichtet dieser Text auf das sogenannte Gendern. Wir möchten jedoch betonen, dass wir alle Menschen (m/w/d) gleichermaßen adressieren.

Anwendungsfall 1) Gemeinsame Bearbeitung von Dokumenten mit externen Partnern im Projekt- und Datenraum



Bei gemeinsamen Projekten kann eine sichere Übermittlung von Unterlagen an externe Parteien wie Kunden oder Partnern notwendig sein.

Zur effizienten Zusammenarbeit werden die idgard-Datenräume eingesetzt. Damit können Dienstleister oder Service-Provider Dokumente jeder Art strukturiert bereitstellen. Kunden und Partner haben per Gastlizenz Zugriff auf den Datenraum und können nicht nur auf die abgelegten Unterlagen zugreifen, sondern auch selbst Dateien hochladen. Chat, Nachrichtenfunktion sowie Terminabstimmung machen die Zusammenarbeit besonders effizient.

Anwendungsfall 2) Bereitstellung von Unterlagen für Kunden



Dienstleister und Service-Provider müssen Kunden immer wieder größere Datenmengen zur Verfügung stellen. Diese können schnell die Größe von E-Mails überschreiten; eine strukturierte Übersicht zu den Unterlagen ist darüber hinaus wünschenswert.

Die idgard-Datenräume eignen sich ideal für die Übermittlung von großen Mengen von Daten. Unterlagen, Verträge oder Projektdaten lassen sich strukturiert in digitalen Ordnern bereitstellen. Wenn notwendig, kann der Dienstleister bzw. Provider die Zugriffszeiten auf den Datenraum einschränken und den Link mit einem zusätzlichen Passwort absichern. Die Kunden können mit einem sogenannten „Lesezugriff“ mit jedem Browser – auch mobil – auf den Datenraum zugreifen und benötigen keine eigene Lizenz für den Dienst. Alle Aktionen (Uploads, Zugriffe etc.) im Datenraum werden revisionssicher protokolliert.

Die Lösung

Der Collaboration-Dienst idgard und seine virtuellen Projekt- und Datenräume bieten zahlreiche Funktionen, die den sicheren und effizienten Austausch sensibler Informationen sowie eine geschützte Kommunikation der beteiligten Parteien ermöglichen. Kunden- und Unternehmensdaten sowie anderweitige schützenswerte Informationen werden auf den technisch versiegelten Servern (mit Standort in Deutschland) hinterlegt. Dort sind sie durch einen Satz miteinander verzahnter Schutzmaßnahmen so abgesichert, dass berechnigte Kunden, Partner und Kollegen die Daten jederzeit weltweit über den Browser oder Mobile Apps einsehen, miteinander austauschen und sogar in der Cloud bearbeiten können.

Die Vorteile von idgard auf einen Blick:

- Hochsicherer, elektronischer Datentransfer
- Revisions sichere Datenräume
- Confidential Computing dank patentierter Sealed-Cloud-Technologie
- Intuitive Bedienung und einfache Handhabung
- Erfüllt die Anforderungen der DSGVO
- Seit 2016 zertifiziert nach dem Trusted-Cloud-Datenschutzprofil (Schutzklasse III)
- Entwicklung und Server-Betrieb erfolgt in Deutschland
- Compliance gemäß BDSG und § 203 StGB

Kundenreferenzen

Kavendo OHG (e-Commerce)

„Durch eine Lösung „made in Germany“, die den deutschen Datenschutzgesetzen verpflichtet ist, schaffen wir bei unseren Kunden hohes Vertrauen. Wobei uns idgard deshalb als gute Lösung erschien, weil der Betreiber selbst technisch keinen Zugriff auf die Daten hat, diese also ‚unter uns‘ bleiben.“

„Mitarbeiter und Kunden haben schnell die einfache Handhabung verstanden und verwenden den Dienst regelmäßig. Der bi-direktionale Austausch ist durch die Chatfunktion jetzt auch unkomplizierter geworden. Das kommt uns gerade in Situationen zugute, in denen früher ein Anruf nötig war – also wenn ein Mitarbeiter oder Kunde sofort eine Antwort brauchte.“

Anja Langhammer, Kavendo OHG



DataTree AG (Datenschutz & IT-Security)

„Da der idgard-Service sehr einfach zu bedienen ist, erfahren wir eine hohe Akzeptanz beim Kunden. Wobei die sehr übersichtliche Darstellung hilft, hohe Sicherheitsstandards auch bei nicht technisch versierten Kunden durchzusetzen.“

„Was mir persönlich wichtig war und natürlich für jedes datenschutzbewusste Unternehmen eine Rolle spielt: Mit den umfassenden Maßnahmen, die Uniscon mit idgard umgesetzt hat, erachte ich den Dienst heute als compliant – als sogar ‚fully compliant‘.“

Prof. Dr. Thomas Jäschke, DataTree AG

Über idgard

idgard ist eine Marke der uniscon GmbH, einem Unternehmen der TÜV SÜD Gruppe mit Sitz in München. 2009 gegründet, ist uniscon seit 2017 Teil der Digitalisierungsstrategie von TÜV SÜD und einer der führenden Secure-Cloud-Provider Europas. Mit idgard bietet das Unternehmen Lösungen für hochsicheren Datenaustausch und virtuelle Datenräume für die rechtskonforme Zusammenarbeit in der Cloud.

idgard hat die Vision, die vertrauenswürdigste globale Plattform für die sichere digitale Zusammenarbeit zu werden, die es allen Beteiligten ermöglicht, ihre Geschäfte mit der Gewissheit zu tätigen, dass ihre Inhalte in allen Phasen des Datenlebenszyklus sicher sind. Dieses Sicherheitsversprechen ruht auf drei tragenden Säulen, die für höchste Datensicherheit und Datenschutz sorgen: Die patentierte Sealed-Cloud-Technologie, die eine sichere Datenverarbeitung in der Cloud ermöglicht, unabhängige Zertifizierungen und die hohe Sicherheit und Verfügbarkeit der Rechenzentren, in denen idgard betrieben wird. So können selbst Branchen mit strengsten rechtlichen Auflagen von den Vorzügen der cloudbasierten Teamarbeit profitieren.

Mehr als 200.000 Anwender aus über 1.200 Unternehmen vertrauen bereits auf idgard, darunter IT- und Kommunikationsanbieter, Unternehmensberatungen und Finanzdienstleister sowie Behörden und Betreiber kritischer Infrastrukturen.

Weitere Informationen zum Produkt und Unternehmen: www.idgard.com

Kontakt

E-Mail: contact@idgard.com
Internet: www.idgard.com
Telefon: +49 (89) 444 435 140

Herausgeber:

uniscon GmbH | Geschäftsführung: Karl Altmann
Ridlerstraße 57 · 80339 München · Telefon +49 (0)89-444 435 140
Amtsgericht München HRB 181797

Die Inhalte des Dokuments wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität können wir jedoch keine Gewähr übernehmen.

© uniscon GmbH, 2024

Alle Rechte vorbehalten – einschließlich der, welche die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieses Dokumentes oder Teile davon außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes betreffen. Handlungen in diesem Sinne bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch idgard | uniscon.

uniscon behält sich das Recht vor, Aktualisierungen und Änderungen der Inhalte vorzunehmen.

Sämtliche Daten und Inhalte, die auf Screenshots, Grafiken und weiterem Bildmaterial sichtbar sind, dienen lediglich zur Demonstration. Für den Inhalt dieser Darstellung übernimmt uniscon keine Gewähr.